Lista de preparación · Prueba de servicio con usuarios

Repásala antes de pedir presupuesto. Marca Sí si ya lo tienes y usa Nota para lo que falte. Lo que quede en No se resuelve en la propuesta, antes de empezar.

EMPRESA	FECHA	RESPONSABLE	PRODUCTO O SERVICIO

Objetivo		SÍ	NO	NOTA
1	Sabes qué parte del servicio quieres comprobar.	☐	☐	
2	Tienes por escrito una sola pregunta principal.	☐	☐	
3	Sabes qué decisión tomarás con el resultado.	☐	☐	

Material		SÍ	NO	NOTA
4	Tienes la web, la app, el contrato o el folleto en la versión que se va a probar.	☐	☐	
5	Hay un entorno de prueba o datos de ejemplo: nadie usa datos ni dinero reales.	☐	☐	
6	Sabes qué información es confidencial y cómo se va a enseñar.	☐	☐	

Participantes		SÍ	NO	NOTA
7	Has definido quién contrata o usa el servicio.	☐	☐	
8	Has definido quién no debe participar, por ejemplo tu plantilla.	☐	☐	
9	Has pensado en personas con distinto manejo digital.	☐	☐	

Tareas		SÍ	NO	NOTA
10	Las tareas salen de situaciones reales, no de los menús de la web.	☐	☐	
11	Cada tarea tiene un final claro para saber si se ha completado.	☐	☐	
12	Hay preguntas para comprobar qué ha entendido cada persona.	☐	☐	

Resultado		SÍ	NO	NOTA
13	Sabes qué equipo recibirá el informe y qué puede cambiar.	☐	☐	
14	Has decidido qué dificultad te haría corregir antes de lanzar.	☐	☐	

Resultado: _____ de 14 puntos listos. Lo que falta por cerrar: _____

¿Quieres que preparemos la prueba contigo? Cuéntanos lo que tienes por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/ y te enviamos la propuesta con precio cerrado antes de empezar.

clienteinfiltrado.es

Recurso creado por Cliente Infiltrado · https://clienteinfiltrado.es · Libre para usar citando la fuente con enlace