Lista de comprobación de cliente misterioso · Trasteros

Haz la visita como un cliente más y marca Sí o No en cada punto. Apunta en Nota tiempos, cifras o lo que hayas visto. Se observa el servicio, no se juzga a personas: no hagas fotos ni grabaciones de nadie.

LOCAL	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA

Primer contacto		SÍ	NO	NOTA
1	Responden a tu consulta (anota el tiempo y el canal).	☐	☐	
2	Te preguntan qué quieres guardar y por cuánto tiempo.	☐	☐	
3	Te recomiendan un tamaño de trastero.	☐	☐	
4	La web muestra tamaños y precios o te los dan por escrito.	☐	☐	

Visita		SÍ	NO	NOTA
5	Te enseñan el trastero o uno similar al que vas a alquilar.	☐	☐	
6	Las instalaciones están limpias y bien iluminadas.	☐	☐	
7	Los pasillos están despejados.	☐	☐	
8	Hay carros o medios para descargar.	☐	☐	

Seguridad		SÍ	NO	NOTA
9	Te explican el sistema de acceso (código, tarjeta, horario).	☐	☐	
10	Hay cámaras o alarma visibles en zonas comunes.	☐	☐	
11	Te informan de si el trastero tiene seguro y qué cubre.	☐	☐	
12	Hay extintores y salidas de emergencia señalizadas.	☐	☐	

Condiciones		SÍ	NO	NOTA
13	Te explican la duración mínima y el preaviso de baja.	☐	☐	
14	Te informan de la fianza.	☐	☐	
15	Te dicen qué no se puede guardar.	☐	☐	
16	Te informan de las promociones de primer mes y del precio después.	☐	☐	
17	Te dan el contrato para leer antes de firmar.	☐	☐	

Seguimiento		SÍ	NO	NOTA
18	Te contactan después de la consulta (anota cuándo).	☐	☐	
19	Te confirman el alta por escrito.	☐	☐	
20	Responden a una incidencia (anota el tiempo).	☐	☐	

Resultado: _____ de 20 puntos en Sí. Lo que más hay que mejorar: _____

¿Prefieres que lo compruebe alguien a quien tu equipo no conoce? Nuestro equipo hace la visita de forma anónima y te entrega el informe con estos puntos y los tuyos. Escríbenos por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/.

clienteinfiltrado.es