Lista de comprobación de cliente misterioso · Parques de ocio

Haz la visita como un cliente más y marca Sí o No en cada punto. Apunta en Nota tiempos, cifras o lo que hayas visto. Se observa el servicio, no se juzga a personas: no hagas fotos ni grabaciones de nadie.

LOCAL	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA

Antes de ir		SÍ	NO	NOTA
1	La web informa de horarios, precios y atracciones cerradas.	☐	☐	
2	La compra en línea muestra el precio final.	☐	☐	
3	Se indican las normas de altura y edad por atracción.	☐	☐	
4	La señalización del acceso y del aparcamiento es clara.	☐	☐	

Entrada		SÍ	NO	NOTA
5	Anota el tiempo de cola en la entrada.	☐	☐	
6	Te dan plano o te indican la aplicación del parque.	☐	☐	
7	Las taquillas o consignas funcionan y tienen precio visible.	☐	☐	

Atracciones		SÍ	NO	NOTA
8	Cada atracción indica el tiempo de espera estimado.	☐	☐	
9	Anota el tiempo real de cola en dos atracciones.	☐	☐	
10	Las normas de seguridad están expuestas en cada atracción.	☐	☐	
11	El personal comprueba la altura y los cierres de seguridad.	☐	☐	
12	Las atracciones anunciadas están abiertas.	☐	☐	

Restauración y tiendas		SÍ	NO	NOTA
13	Los precios de comida y bebida están visibles.	☐	☐	
14	Hay información de alérgenos.	☐	☐	
15	Hay fuentes de agua o puntos de bebida.	☐	☐	
16	Las mesas y papeleras están limpias.	☐	☐	

Servicios		SÍ	NO	NOTA
17	Los aseos están limpios y con jabón y papel.	☐	☐	
18	Hay puntos de primeros auxilios señalizados.	☐	☐	
19	Hay punto de información o de niños perdidos.	☐	☐	
20	El cartel de hojas de reclamaciones está a la vista.	☐	☐	

Resultado: _____ de 18 puntos en Sí. Lo que más hay que mejorar: _____

¿Prefieres que lo compruebe alguien a quien tu equipo no conoce? Nuestro equipo hace la visita de forma anónima y te entrega el informe con estos puntos y los tuyos. Escríbenos por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/.

Recurso creado por Cliente Infiltrado · https://clienteinfiltrado.es · Libre para usar citando la fuente con enlace