Lista de comprobación de cliente misterioso · Ocio nocturno

Haz la visita como un cliente más y marca Sí o No en cada punto. Apunta en Nota tiempos, cifras o lo que hayas visto. Se observa el servicio, no se juzga a personas: no hagas fotos ni grabaciones de nadie.

LOCAL	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA

Acceso		SÍ	NO	NOTA
1	El horario y el precio de entrada están visibles.	☐	☐	
2	Anota el tiempo de cola en la puerta.	☐	☐	
3	El cartel de derecho de admisión está expuesto con sus condiciones.	☐	☐	
4	El aforo máximo del local está indicado.	☐	☐	

Taquilla y guardarropa		SÍ	NO	NOTA
5	Te informan de lo que incluye la entrada (consumición).	☐	☐	
6	El guardarropa tiene precio visible y te dan resguardo.	☐	☐	
7	Te dan ticket de la entrada.	☐	☐	

Barra		SÍ	NO	NOTA
8	La lista de precios está visible en barra.	☐	☐	
9	Anota el tiempo de espera para pedir una consumición.	☐	☐	
10	El precio cobrado coincide con la lista.	☐	☐	
11	Hay agua disponible.	☐	☐	
12	Se piden documentos para comprobar la edad cuando corresponde.	☐	☐	

Sala		SÍ	NO	NOTA
13	El volumen de la música no impide entenderse en zonas de descanso.	☐	☐	
14	Las salidas de emergencia están señalizadas e iluminadas.	☐	☐	
15	Hay personal de seguridad visible.	☐	☐	
16	El suelo está seco y sin cristales.	☐	☐	
17	Los aseos están limpios, con jabón y papel.	☐	☐	

Salida		SÍ	NO	NOTA
18	La salida está ordenada.	☐	☐	
19	Te devuelven el guardarropa con agilidad.	☐	☐	
20	Hay información de taxis o transporte nocturno.	☐	☐	
21	Las hojas de reclamaciones están disponibles.	☐	☐	

Resultado: _____ de 19 puntos en Sí. Lo que más hay que mejorar: _____

¿Prefieres que lo compruebe alguien a quien tu equipo no conoce? Nuestro equipo hace la visita de forma anónima y te entrega el informe con estos puntos y los tuyos. Escríbenos por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/.

Recurso creado por Cliente Infiltrado · https://clienteinfiltrado.es · Libre para usar citando la fuente con enlace