Lista de comprobación de cliente misterioso · Moda y complementos

Haz la visita como un cliente más y marca Sí o No en cada punto. Apunta en Nota tiempos, cifras o lo que hayas visto. Se observa el servicio, no se juzga a personas: no hagas fotos ni grabaciones de nadie.

LOCAL	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA

Escaparate y entrada		SÍ	NO	NOTA
1	El escaparate está limpio, iluminado y con la colección actual.	☐	☐	
2	Las prendas del escaparate tienen precio visible o se indica dónde verlo.	☐	☐	
3	La entrada está despejada.	☐	☐	

Sala de ventas		SÍ	NO	NOTA
4	Las prendas están ordenadas por talla, color o colección.	☐	☐	
5	Hay tallas disponibles de las prendas expuestas.	☐	☐	
6	Las etiquetas de precio están en todas las prendas.	☐	☐	
7	Las rebajas muestran el precio anterior y el rebajado.	☐	☐	
8	El suelo y los expositores están limpios.	☐	☐	

Probadores		SÍ	NO	NOTA
9	Anota el tiempo de espera para entrar al probador.	☐	☐	
10	Los probadores están limpios, con espejo, perchas y asiento.	☐	☐	
11	Te ofrecen otra talla o color mientras estás en el probador.	☐	☐	

Atención		SÍ	NO	NOTA
12	Anota el tiempo hasta el primer saludo.	☐	☐	
13	Te preguntan qué buscas o para qué ocasión.	☐	☐	
14	Te proponen prendas o complementos que combinan.	☐	☐	
15	Si no hay tu talla, te ofrecen buscarla en otra tienda o en la web.	☐	☐	

Caja		SÍ	NO	NOTA
16	El precio en caja coincide con la etiqueta.	☐	☐	
17	Te informan del plazo y la forma de cambios y devoluciones.	☐	☐	
18	Te ofrecen ticket regalo.	☐	☐	
19	Retiran alarmas y doblan o embolsan la prenda.	☐	☐	
20	El cartel de hojas de reclamaciones está a la vista.	☐	☐	

Resultado: _____ de 18 puntos en Sí. Lo que más hay que mejorar: _____

¿Prefieres que lo compruebe alguien a quien tu equipo no conoce? Nuestro equipo hace la visita de forma anónima y te entrega el informe con estos puntos y los tuyos. Escríbenos por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/.

Recurso creado por Cliente Infiltrado · https://clienteinfiltrado.es · Libre para usar citando la fuente con enlace