Lista de comprobación de cliente misterioso · Inmobiliarias

Haz la visita como un cliente más y marca Sí o No en cada punto. Apunta en Nota tiempos, cifras o lo que hayas visto. Se observa el servicio, no se juzga a personas: no hagas fotos ni grabaciones de nadie.

LOCAL	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA

Primer contacto		SÍ	NO	NOTA
1	Responden a tu consulta sobre el anuncio (anota el tiempo).	☐	☐	
2	Te confirman si el inmueble sigue disponible.	☐	☐	
3	Te proponen día y hora para la visita.	☐	☐	
4	Te piden datos para filtrar tu búsqueda (zona, presupuesto, plazo).	☐	☐	

Oficina		SÍ	NO	NOTA
5	La oficina tiene escaparate con inmuebles y precio visibles.	☐	☐	
6	El horario de la oficina está a la vista.	☐	☐	
7	El número de registro de agente inmobiliario se muestra si la comunidad lo exige.	☐	☐	
8	El cartel de hojas de reclamaciones está a la vista.	☐	☐	

Visita al inmueble		SÍ	NO	NOTA
9	El agente llega puntual a la visita.	☐	☐	
10	El inmueble está ventilado, limpio y con luz.	☐	☐	
11	Te informan de los metros, la orientación y el estado del inmueble.	☐	☐	
12	Te informan de gastos de comunidad, IBI y suministros.	☐	☐	
13	Te informan del certificado energético del inmueble.	☐	☐	

Condiciones		SÍ	NO	NOTA
14	Te dicen el precio final y si hay margen de negociación.	☐	☐	
15	Te explican los honorarios de la agencia y quién los asume.	☐	☐	
16	En alquiler, te explican fianza, garantías y documentación que piden.	☐	☐	
17	Te ofrecen la ficha del inmueble por escrito.	☐	☐	

Seguimiento		SÍ	NO	NOTA
18	Te contactan después de la visita (anota cuándo).	☐	☐	
19	Te proponen otros inmuebles que encajan con lo que buscas.	☐	☐	
20	Respetan tu decisión si dices que no te interesa.	☐	☐	

Resultado: _____ de 20 puntos en Sí. Lo que más hay que mejorar: _____

¿Prefieres que lo compruebe alguien a quien tu equipo no conoce? Nuestro equipo hace la visita de forma anónima y te entrega el informe con estos puntos y los tuyos. Escríbenos por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/.

Recurso creado por Cliente Infiltrado · https://clienteinfiltrado.es · Libre para usar citando la fuente con enlace