# Lista de comprobación de cliente misterioso · Gasolineras

Haz la visita como un cliente más y marca Sí o No en cada punto. Apunta en Nota tiempos, cifras o lo que hayas visto. Se observa el servicio, no se juzga a personas: no hagas fotos ni grabaciones de nadie.

| LOCAL | FECHA | HORA DE ENTRADA | HORA DE SALIDA |
|---|---|---|---|
| | | | |

| Acceso y pista | | SÍ | NO | NOTA |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Los precios de los carburantes están visibles desde la carretera. | ☐ | ☐ | |
| 2 | El precio del surtidor coincide con el del cartel. | ☐ | ☐ | |
| 3 | La pista está limpia y sin manchas de combustible. | ☐ | ☐ | |
| 4 | Los surtidores funcionan y muestran el tipo de combustible. | ☐ | ☐ | |

| Servicios de pista | | SÍ | NO | NOTA |
|---|---|---|---|---|
| 5 | El aire y agua para neumáticos funcionan. | ☐ | ☐ | |
| 6 | Hay papel y guantes en los surtidores. | ☐ | ☐ | |
| 7 | Hay papeleras limpias y no desbordadas. | ☐ | ☐ | |
| 8 | Si es gasolinera atendida, te atienden en el surtidor (anota el tiempo). | ☐ | ☐ | |

| Tienda | | SÍ | NO | NOTA |
|---|---|---|---|---|
| 9 | Los productos tienen precio visible. | ☐ | ☐ | |
| 10 | La tienda está limpia y ordenada. | ☐ | ☐ | |
| 11 | Los productos frescos están en fecha. | ☐ | ☐ | |
| 12 | Anota el tiempo de cola en caja. | ☐ | ☐ | |

| Caja | | SÍ | NO | NOTA |
|---|---|---|---|---|
| 13 | Te cobran el importe del surtidor indicado. | ☐ | ☐ | |
| 14 | Te entregan ticket con litros y precio. | ☐ | ☐ | |
| 15 | Te ofrecen la tarjeta de fidelización o descuento. | ☐ | ☐ | |
| 16 | Te informan de promociones vigentes. | ☐ | ☐ | |

| Aseos y seguridad | | SÍ | NO | NOTA |
|---|---|---|---|---|
| 17 | Los aseos están limpios, con jabón y papel. | ☐ | ☐ | |
| 18 | Las normas de seguridad (no fumar, apagar motor) están señalizadas. | ☐ | ☐ | |
| 19 | Hay extintores visibles. | ☐ | ☐ | |
| 20 | El cartel de hojas de reclamaciones está a la vista. | ☐ | ☐ | |

**Resultado:** _____ de 19 puntos en Sí. Lo que más hay que mejorar: _____

¿Prefieres que lo compruebe alguien a quien tu equipo no conoce? Nuestro equipo hace la visita de forma anónima y te entrega el informe con estos puntos y los tuyos. Escríbenos por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/.



Recurso creado por Cliente Infiltrado · https://clienteinfiltrado.es · Libre para usar citando la fuente con enlace