Lista de comprobación de cliente misterioso · Garden centers

Haz la visita como un cliente más y marca Sí o No en cada punto. Apunta en Nota tiempos, cifras o lo que hayas visto. Se observa el servicio, no se juzga a personas: no hagas fotos ni grabaciones de nadie.

LOCAL	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA

Exterior y acceso		SÍ	NO	NOTA
1	El aparcamiento tiene espacio para cargar.	☐	☐	
2	Hay carros grandes disponibles.	☐	☐	
3	Los pasillos exteriores están despejados.	☐	☐	

Plantas		SÍ	NO	NOTA
4	Las plantas están sanas, sin hojas secas ni plagas visibles.	☐	☐	
5	Cada planta tiene etiqueta con nombre, precio y cuidados.	☐	☐	
6	Se indica si es de sol o de sombra.	☐	☐	
7	Las plantas están regadas y ordenadas por tipo.	☐	☐	

Asesoramiento		SÍ	NO	NOTA
8	Anota el tiempo hasta encontrar a alguien que te atienda.	☐	☐	
9	Te preguntan dónde irá la planta (interior, terraza, luz).	☐	☐	
10	Te explican riego, abono y poda.	☐	☐	
11	Te recomiendan la maceta y el sustrato adecuados.	☐	☐	
12	Te ayudan a diagnosticar un problema en una planta que describes o enseñas.	☐	☐	

Productos fitosanitarios		SÍ	NO	NOTA
13	Los productos de jardín tienen precio visible.	☐	☐	
14	Los fitosanitarios muestran pictogramas de peligro.	☐	☐	
15	Te informan del uso seguro de los productos.	☐	☐	
16	Los productos peligrosos no están al alcance de niños.	☐	☐	

Caja y servicios		SÍ	NO	NOTA
17	El precio cobrado coincide con la etiqueta.	☐	☐	
18	Te informan del transporte a domicilio y su coste.	☐	☐	
19	Te informan de servicios de jardinería o trasplante.	☐	☐	
20	Te informan de la garantía de las plantas si existe.	☐	☐	
21	El cartel de hojas de reclamaciones está a la vista.	☐	☐	

Resultado: _____ de 20 puntos en Sí. Lo que más hay que mejorar: _____

¿Prefieres que lo compruebe alguien a quien tu equipo no conoce? Nuestro equipo hace la visita de forma anónima y te entrega el informe con estos puntos y los tuyos. Escríbenos por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/.

Recurso creado por Cliente Infiltrado · https://clienteinfiltrado.es · Libre para usar citando la fuente con enlace