Lista de comprobación de cliente misterioso · Escuelas infantiles

Haz la visita como un cliente más y marca Sí o No en cada punto. Apunta en Nota tiempos, cifras o lo que hayas visto. Se observa el servicio, no se juzga a personas: no hagas fotos ni grabaciones de nadie.

LOCAL	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA

Primer contacto		SÍ	NO	NOTA
1	Responden a tu consulta (anota el tiempo).	☐	☐	
2	Te preguntan la edad del niño y el horario que necesitas.	☐	☐	
3	Te ofrecen una visita al centro.	☐	☐	
4	El código o autorización del centro está visible.	☐	☐	

Visita		SÍ	NO	NOTA
5	Te reciben a la hora acordada.	☐	☐	
6	Las aulas están limpias, ventiladas e iluminadas.	☐	☐	
7	Los enchufes y esquinas están protegidos.	☐	☐	
8	Los cambiadores y aseos están limpios.	☐	☐	
9	Hay patio o zona exterior segura.	☐	☐	

Información del servicio		SÍ	NO	NOTA
10	Te informan del número de niños por aula y por educador.	☐	☐	
11	Te explican el proyecto educativo y las rutinas del día.	☐	☐	
12	Te enseñan el menú y te explican cómo tratan alergias e intolerancias.	☐	☐	
13	Te explican el periodo de adaptación.	☐	☐	
14	Te informan de cómo te comunican el día a día (agenda, aplicación).	☐	☐	

Precio y condiciones		SÍ	NO	NOTA
15	Te dan la cuota mensual por escrito con y sin comedor.	☐	☐	
16	Te informan de matrícula, material y otros costes.	☐	☐	
17	Te informan de ayudas o cheques si aplican.	☐	☐	
18	Te explican el calendario y los días de cierre.	☐	☐	

Seguimiento		SÍ	NO	NOTA
19	Te contactan después de la visita (anota cuándo).	☐	☐	
20	Te envían la información por escrito si la pediste.	☐	☐	
21	Las hojas de reclamaciones están disponibles.	☐	☐	

Resultado: _____ de 21 puntos en Sí. Lo que más hay que mejorar: _____

¿Prefieres que lo compruebe alguien a quien tu equipo no conoce? Nuestro equipo hace la visita de forma anónima y te entrega el informe con estos puntos y los tuyos. Escríbenos por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/.

Recurso creado por Cliente Infiltrado · https://clienteinfiltrado.es · Libre para usar citando la fuente con enlace