Lista de comprobación de cliente misterioso · Energía solar

Haz la visita como un cliente más y marca Sí o No en cada punto. Apunta en Nota tiempos, cifras o lo que hayas visto. Se observa el servicio, no se juzga a personas: no hagas fotos ni grabaciones de nadie.

LOCAL	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA

Primer contacto		SÍ	NO	NOTA
1	Responden a tu solicitud (anota el tiempo y el canal).	☐	☐	
2	Te piden una factura de luz para estudiar tu consumo.	☐	☐	
3	Te preguntan por el tipo de tejado y su orientación.	☐	☐	
4	Te proponen visita técnica o estudio con fotos del tejado.	☐	☐	

Estudio		SÍ	NO	NOTA
5	Acuden a la visita en el día y la hora acordados.	☐	☐	
6	Te explican el número de paneles y la potencia propuesta.	☐	☐	
7	Te explican si incluye baterías y por qué.	☐	☐	
8	Te explican la compensación de excedentes.	☐	☐	
9	Te informan de licencias o comunicaciones municipales necesarias.	☐	☐	

Presupuesto		SÍ	NO	NOTA
10	Te entregan presupuesto por escrito y desglosado.	☐	☐	
11	Indica marcas y modelos de paneles e inversor.	☐	☐	
12	Indica si el IVA está incluido.	☐	☐	
13	Si hablan de ahorro, te explican cómo lo calculan.	☐	☐	
14	Te informan de ayudas o bonificaciones sin dar por seguro que las tendrás.	☐	☐	

Garantías		SÍ	NO	NOTA
15	Te informan de la garantía de paneles, inversor e instalación.	☐	☐	
16	Te explican el mantenimiento y su coste.	☐	☐	
17	Te informan de la aplicación de seguimiento de producción.	☐	☐	

Seguimiento		SÍ	NO	NOTA
18	Te contactan después del presupuesto (anota cuándo).	☐	☐	
19	No te presionan para firmar el mismo día.	☐	☐	
20	Te dan un contacto directo para dudas.	☐	☐	

Resultado: _____ de 20 puntos en Sí. Lo que más hay que mejorar: _____

¿Prefieres que lo compruebe alguien a quien tu equipo no conoce? Nuestro equipo hace la visita de forma anónima y te entrega el informe con estos puntos y los tuyos. Escríbenos por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/.

clienteinfiltrado.es