Lista de comprobación de cliente misterioso · Coworking

Haz la visita como un cliente más y marca Sí o No en cada punto. Apunta en Nota tiempos, cifras o lo que hayas visto. Se observa el servicio, no se juzga a personas: no hagas fotos ni grabaciones de nadie.

LOCAL	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA

Primer contacto		SÍ	NO	NOTA
1	Responden a tu consulta (anota el tiempo y el canal).	☐	☐	
2	La web muestra tarifas y lo que incluye cada una.	☐	☐	
3	Te ofrecen visita o día de prueba.	☐	☐	
4	Te confirman la visita por escrito.	☐	☐	

Visita		SÍ	NO	NOTA
5	Te reciben a la hora acordada.	☐	☐	
6	Te enseñan puestos fijos, flexibles y salas.	☐	☐	
7	Las zonas de trabajo están limpias y ordenadas.	☐	☐	
8	Hay enchufes suficientes en los puestos.	☐	☐	
9	Te dejan probar la velocidad del wifi.	☐	☐	

Servicios		SÍ	NO	NOTA
10	Te explican el horario de acceso y cómo se entra.	☐	☐	
11	Te informan de salas de reuniones, cómo reservarlas y su precio.	☐	☐	
12	Te informan de domiciliación fiscal y recepción de correo si existe.	☐	☐	
13	Cocina, café y aseos están limpios.	☐	☐	
14	Hay zona para llamadas o cabinas.	☐	☐	

Condiciones		SÍ	NO	NOTA
15	Te dan las tarifas por escrito.	☐	☐	
16	Te explican la permanencia y el preaviso de baja.	☐	☐	
17	Te informan de la fianza si la piden.	☐	☐	
18	Te dicen qué está incluido (impresión, taquilla, aparcamiento).	☐	☐	

Seguimiento		SÍ	NO	NOTA
19	Te contactan después de la visita (anota cuándo).	☐	☐	
20	Te envían la propuesta por escrito si la pediste.	☐	☐	
21	Responden a una duda posterior con datos concretos.	☐	☐	

Resultado: _____ de 21 puntos en Sí. Lo que más hay que mejorar: _____

¿Prefieres que lo compruebe alguien a quien tu equipo no conoce? Nuestro equipo hace la visita de forma anónima y te entrega el informe con estos puntos y los tuyos. Escríbenos por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/.

clienteinfiltrado.es