Lista de comprobación de cliente misterioso · Colegios privados

Haz la visita como un cliente más y marca Sí o No en cada punto. Apunta en Nota tiempos, cifras o lo que hayas visto. Se observa el servicio, no se juzga a personas: no hagas fotos ni grabaciones de nadie.

LOCAL	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA

Primer contacto		SÍ	NO	NOTA
1	Responden a tu solicitud de información (anota el tiempo).	☐	☐	
2	Te ofrecen jornada de puertas abiertas o visita personal.	☐	☐	
3	Te confirman la visita por escrito.	☐	☐	
4	La web informa de etapas, idiomas y proceso de admisión.	☐	☐	

Visita		SÍ	NO	NOTA
5	Te reciben a la hora acordada.	☐	☐	
6	Te enseñan aulas, laboratorios, biblioteca y patio.	☐	☐	
7	Las instalaciones están limpias y en buen estado.	☐	☐	
8	Las instalaciones deportivas están cuidadas.	☐	☐	
9	Hay control de acceso al recinto.	☐	☐	

Proyecto educativo		SÍ	NO	NOTA
10	Te explican el proyecto educativo con ejemplos concretos.	☐	☐	
11	Te informan del número de alumnos por aula.	☐	☐	
12	Te explican el programa de idiomas y las titulaciones.	☐	☐	
13	Te informan de la orientación y el apoyo al alumno.	☐	☐	
14	Te explican cómo se comunican con las familias.	☐	☐	

Cuotas		SÍ	NO	NOTA
15	Te dan las cuotas por escrito para cada etapa.	☐	☐	
16	Te informan de matrícula, comedor, transporte y actividades aparte.	☐	☐	
17	Te informan de uniformes y libros y su coste.	☐	☐	
18	Te explican el proceso y plazos de admisión.	☐	☐	

Seguimiento		SÍ	NO	NOTA
19	Te contactan después de la visita (anota cuándo).	☐	☐	
20	Te envían el dosier o la propuesta por escrito.	☐	☐	
21	Responden a tus dudas posteriores con datos concretos.	☐	☐	

Resultado: _____ de 21 puntos en Sí. Lo que más hay que mejorar: _____

¿Prefieres que lo compruebe alguien a quien tu equipo no conoce? Nuestro equipo hace la visita de forma anónima y te entrega el informe con estos puntos y los tuyos. Escríbenos por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/.

clienteinfiltrado.es