Lista de comprobación de cliente misterioso · Cines y teatros

Haz la visita como un cliente más y marca Sí o No en cada punto. Apunta en Nota tiempos, cifras o lo que hayas visto. Se observa el servicio, no se juzga a personas: no hagas fotos ni grabaciones de nadie.

LOCAL	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA

Antes de ir		SÍ	NO	NOTA
1	La cartelera y los horarios de la web están actualizados.	☐	☐	
2	La compra en web informa del precio final con gastos de gestión.	☐	☐	
3	Recibes la entrada por correo o en la aplicación.	☐	☐	
4	Se informa de la accesibilidad de la sala.	☐	☐	

Taquilla y acceso		SÍ	NO	NOTA
5	Anota el tiempo de cola en taquilla.	☐	☐	
6	Los precios y descuentos están a la vista.	☐	☐	
7	El control de acceso es ágil (anota el tiempo).	☐	☐	
8	Te indican la sala y la fila.	☐	☐	

Bar o ambigú		SÍ	NO	NOTA
9	Los precios del bar están visibles.	☐	☐	
10	Anota el tiempo de espera en el bar.	☐	☐	
11	El mostrador está limpio y con producto repuesto.	☐	☐	
12	Hay información de alérgenos de lo que se vende.	☐	☐	

Sala		SÍ	NO	NOTA
13	Las butacas están limpias y en buen estado.	☐	☐	
14	El suelo está limpio, sin restos de la sesión anterior.	☐	☐	
15	La función empieza a la hora anunciada (anota el retraso).	☐	☐	
16	El sonido y la imagen o escena se ven y oyen bien.	☐	☐	
17	Las salidas de emergencia están señalizadas e iluminadas.	☐	☐	

Aseos y salida		SÍ	NO	NOTA
18	Los aseos están limpios y con jabón y papel.	☐	☐	
19	La salida está ordenada y señalizada.	☐	☐	
20	El cartel de hojas de reclamaciones está a la vista.	☐	☐	

Resultado: _____ de 18 puntos en Sí. Lo que más hay que mejorar: _____

¿Prefieres que lo compruebe alguien a quien tu equipo no conoce? Nuestro equipo hace la visita de forma anónima y te entrega el informe con estos puntos y los tuyos. Escríbenos por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/.

clienteinfiltrado.es · WhatsApp 24h 620 00 11 66 · Visita secreta: 190 € + IVA

Recurso creado por Cliente Infiltrado · https://clienteinfiltrado.es · Libre para usar citando la fuente con enlace