Lista de comprobación de cliente misterioso · Aparcamientos

Haz la visita como un cliente más y marca Sí o No en cada punto. Apunta en Nota tiempos, cifras o lo que hayas visto. Se observa el servicio, no se juzga a personas: no hagas fotos ni grabaciones de nadie.

LOCAL	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA

Acceso		SÍ	NO	NOTA
1	Las tarifas están visibles antes de entrar.	☐	☐	
2	El indicador de plazas libres funciona.	☐	☐	
3	La entrada está señalizada y la barrera funciona.	☐	☐	
4	La altura máxima está indicada.	☐	☐	

Interior		SÍ	NO	NOTA
5	Las plazas están bien pintadas y numeradas.	☐	☐	
6	Hay plazas para personas con movilidad reducida cerca de los accesos.	☐	☐	
7	La iluminación es suficiente en todas las plantas.	☐	☐	
8	El suelo está limpio y sin manchas de aceite grandes.	☐	☐	
9	Las salidas peatonales y ascensores están señalizados.	☐	☐	

Seguridad		SÍ	NO	NOTA
10	Hay interfono o teléfono de asistencia visible.	☐	☐	
11	Hay cámaras visibles.	☐	☐	
12	Los extintores y salidas de emergencia están señalizados.	☐	☐	

Pago		SÍ	NO	NOTA
13	Los cajeros funcionan y aceptan los medios anunciados.	☐	☐	
14	El importe cobrado coincide con la tarifa y el tiempo.	☐	☐	
15	Te dan ticket o factura.	☐	☐	
16	Si llamas al interfono, te atienden (anota el tiempo).	☐	☐	

Abonos y servicios		SÍ	NO	NOTA
17	Te informan de abonos mensuales y sus condiciones.	☐	☐	
18	Te informan de puntos de recarga eléctrica y su precio.	☐	☐	
19	Los aseos, si los hay, están limpios.	☐	☐	
20	Las hojas de reclamaciones están disponibles.	☐	☐	

Resultado: _____ de 20 puntos en Sí. Lo que más hay que mejorar: _____

¿Prefieres que lo compruebe alguien a quien tu equipo no conoce? Nuestro equipo hace la visita de forma anónima y te entrega el informe con estos puntos y los tuyos. Escríbenos por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/.

Recurso creado por Cliente Infiltrado · https://clienteinfiltrado.es · Libre para usar citando la fuente con enlace