Lista de comprobación de cliente misterioso · Alojamientos rurales y campings

Haz la visita como un cliente más y marca Sí o No en cada punto. Apunta en Nota tiempos, cifras o lo que hayas visto. Se observa el servicio, no se juzga a personas: no hagas fotos ni grabaciones de nadie.

LOCAL	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA

Reserva		SÍ	NO	NOTA
1	Responden a tu consulta de disponibilidad (anota el tiempo).	☐	☐	
2	La confirmación indica precio total, fechas y lo que incluye.	☐	☐	
3	Te informan de la fianza y las condiciones de cancelación.	☐	☐	
4	Te dan indicaciones claras para llegar.	☐	☐	

Llegada		SÍ	NO	NOTA
5	Te reciben a la hora acordada o te explican el acceso autónomo.	☐	☐	
6	El número de registro turístico está visible.	☐	☐	
7	Te explican normas de la casa o del camping (horarios de silencio, basuras).	☐	☐	
8	Te informan de servicios cercanos (tiendas, rutas).	☐	☐	

Alojamiento o parcela		SÍ	NO	NOTA
9	El alojamiento corresponde a las fotos del anuncio.	☐	☐	
10	Ropa de cama y toallas están limpias.	☐	☐	
11	Cocina y menaje están limpios y completos.	☐	☐	
12	Calefacción, agua caliente y wifi funcionan.	☐	☐	
13	En camping, la parcela tiene toma eléctrica y agua si se anuncia.	☐	☐	

Zonas comunes		SÍ	NO	NOTA
14	Aseos y duchas comunes están limpios.	☐	☐	
15	La piscina abre en el horario anunciado y tiene normas expuestas.	☐	☐	
16	Las zonas de basura y reciclaje están señalizadas.	☐	☐	
17	Hay extintor y botiquín localizables.	☐	☐	

Salida y después		SÍ	NO	NOTA
18	La salida es sencilla y te explican qué dejar.	☐	☐	
19	La fianza se devuelve (anota cuándo).	☐	☐	
20	La factura coincide con lo reservado.	☐	☐	
21	Las hojas de reclamaciones están disponibles.	☐	☐	

Resultado: _____ de 21 puntos en Sí. Lo que más hay que mejorar: _____

¿Prefieres que lo compruebe alguien a quien tu equipo no conoce? Nuestro equipo hace la visita de forma anónima y te entrega el informe con estos puntos y los tuyos. Escríbenos por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/.

Recurso creado por Cliente Infiltrado · https://clienteinfiltrado.es · Libre para usar citando la fuente con enlace