Lista de comprobación de cliente misterioso · Alimentación y bebidas

Haz la visita como un cliente más y marca Sí o No en cada punto. Apunta en Nota tiempos, cifras o lo que hayas visto. Se observa el servicio, no se juzga a personas: no hagas fotos ni grabaciones de nadie.

LOCAL	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA

Punto de venta		SÍ	NO	NOTA
1	El producto de la marca está en el lineal acordado y a la altura pactada.	☐	☐	
2	Hay existencias de todas las referencias que deben estar.	☐	☐	
3	Las etiquetas de precio están colocadas y corresponden al producto.	☐	☐	
4	Los productos están con la fecha de consumo vigente.	☐	☐	
5	La promoción o material de punto de venta está colocado.	☐	☐	

Frescos y frío		SÍ	NO	NOTA
6	Las cámaras y vitrinas están a temperatura correcta (indicador visible).	☐	☐	
7	No hay productos con envase dañado o hinchado.	☐	☐	
8	La zona está limpia y sin restos de producto en el suelo.	☐	☐	

Degustación o promoción		SÍ	NO	NOTA
9	Si hay degustación, la persona explica el producto y su precio.	☐	☐	
10	Te informan de los ingredientes o alérgenos si preguntas.	☐	☐	
11	Hay material informativo del producto disponible.	☐	☐	
12	La zona de degustación está limpia y con producto suficiente.	☐	☐	

Atención y caja		SÍ	NO	NOTA
13	Si preguntas por un producto, te indican dónde está o si se puede pedir.	☐	☐	
14	El precio en caja coincide con el del lineal.	☐	☐	
15	Se aplica la promoción anunciada.	☐	☐	
16	Te entregan ticket.	☐	☐	

Información al consumidor		SÍ	NO	NOTA
17	El etiquetado está en castellano y legible.	☐	☐	
18	Los productos a granel muestran el precio por kilo o litro.	☐	☐	
19	El precio por unidad de medida aparece en la etiqueta del lineal.	☐	☐	
20	El cartel de hojas de reclamaciones está a la vista.	☐	☐	

Resultado: _____ de 20 puntos en Sí. Lo que más hay que mejorar: _____

¿Prefieres que lo compruebe alguien a quien tu equipo no conoce? Nuestro equipo hace la visita de forma anónima y te entrega el informe con estos puntos y los tuyos. Escríbenos por WhatsApp al 620 00 11 66 o en clienteinfiltrado.es/contacto/.

Recurso creado por Cliente Infiltrado · https://clienteinfiltrado.es · Libre para usar citando la fuente con enlace